**Bureaucracy Hacks**

**Autori: Popa Claudiu, Sandu Viorel Adelin, Rata Cristina Iulia, Puricoi Catalin**

**Grupa B3**

**An:2**

**26.02.2021**

**Cuprins**

**1.Descriere**

**2.Domeniu**

**3.Acționari/Interese**

**4.Actori & Obiective**

**5.Scenarii de utilizare**

# **Descriere**

Proiectul constă într-o aplicație web care pune la dispoziție clienților informații cu privire la instituțiile guvernamentale din România și modul în care aceștia interacționează cu ele. Aplicația are ca scop eficientizarea obținerii informațiilor.

# **Domenii**

Se vor descrie scenariile de utilizare atat ale instituțiilor statului de a incarca informații și obține feedback de la utilizator, cat si al utilizatorilor de a beneficia de ele.

# **Actionari/Interese**

# **Instituție -** pune la dispoziție informații actualizate cu privire la interesele pe care le indică anumiți clienți. (actele necesare, programul de lucru, instituțiile partenere)

**Utilizator -** dispune de o cantitate mare de informații precum și de posibilitatea de a oferi feedback instituțiilor cu care a interacționat**.**

**Administrator -** controlarea și menținerea bunei funcționări a aplicației.

**Google API -** oferă informații cu privire la modul de deplasare pe care ar trebui să îl facă un utilizator pentru a putea eficientiza timpul în vederea obținerii documentelor necesare.

# **Actori & Obiective**

**Instituție -** eficientizarea modului de lucru.

**Utilizator -** să dispună de cat mai multe informații, precum și de o modalitate simpla de a oferi feedback și de a realiza rezervări

**Administrator -** buna funcționare a aplicației astfel încât clienții să fie mulțumiți de serviciile oferite

**Google API -** să ofere un traseu eficient relativ la timpul mediu de așteptare în fiecare instituție a statului

## **5. Scenarii de utilizare**

Următoarele cazuri descriu modul în care o instituție a statului încarcă informațiile de interes public.

**5.1. Instituția iși creează un cont**

**5.1.1. Obiectiv**

Instituția primește un cod unic de înregistrare.

**5.1.2. Scenariu/ Obiective**

1. Instituția completează un formular cu scopul de a-și crea un cont pe care să îl folosească ulterior pentru a actualiza informații.
2. Fiecare instituție primește un cod unic de indentificare (de la administrator).

**5.1.3. Extensii**

1. În care codul nu este corect instituția trebuie să contacteze administratorul.

**5.2. Instituția iși actualizează datele**

**5.2.1. Obiectiv**

Oferirea informațiilor actualizate pentru clienții care folosesc platforma.

**5.2.2. Scenariu/Obiective**

1. Se loghează cu scopul de a realiza o schimbare a datelor.
2. Introduce datele nou actualizate și primește validarea acestora.
3. Încarcă datele nou actualizate pe platformă.

**5.2.3. Extensii**

1. În cazul în care datele nu sunt corect introduse trimește un mesaj de avertizare.

**5.3. Utilizatorul își creeaza un cont**

**5.3.1. Obiectiv**

Utilizatorul obișnuit completează un formular cu datele de contact necesare pentru ca mai apoi să poată realiza programări, să ofere feedback instituțiilor cu care a interacționat.

**5.3.2. Scenariu/Obiective**

1. Completează datele necesare autentificării (nume, email, telefon).
2. Primește confirmarea creării contului.

**5.3.3. Extensii**

1. Dacă adresa de mail nu este validă utilizatorul va fi anunțat și va fi nevoit să recompleteze datele.

**5.4. Utilizatorul realizeaza o programare**

**5.4.1. Obiectiv**

Utilizatorul dorește o interacțiune cât mai eficientă cu o anumită instituție.

**5.4.2. Scenariu/Obiective**

1. Utilizatorul accesează pagina instituției cu care dorește să interacționeze.
2. Completează un formular cu privire la datele de contact și cererile pe care acesta le intenționează
3. Primește informații cu privire la programul de lucru al instituției și data, respectiv ora la care se poate realiza o anumită programare.

**5.4.3. Extensii**

1. Utilizatorul poate primi un mail cu privire la eliberarea unei zile în care acesta dorea inițial să facă o programare.
2. Utilizatorul trebuie să confirme prin mail realizarea unei programări.

**5.5. Utilizatorul oferă feedback**

**5.5.1. Obiectiv**

1.Utilizatorul odată conectat are posibilitatea să ofere feedback legat de timpul de așteptare, amabilitatea angajaților și despre alte detalii importante identificate în momentul interacțiunii cu instituția.

**5.5.2. Scenariu/Obiective**

1. Utilizatorul se loghează.
2. Alege cărei instituții (la care a avut programare) dorește să lase un comentariu.
3. Introduce mesajul și așteaptă validarea de la administrator. (Mesajul trebuie să respecte normele etice).

**5.5.3. Extensii**

1. Dacă mesajul conține injurii utilizatorul va fi anunțat că feedbackul său nu respectă regulile platformei și îi va fi restricționat accesul la cont pe o perioadă determinată.